

Energie rund um die Uhr...



Das Online- Kundenportal der IBL

Alle Informationen jederzeit
einfach und bequem einsehbar



STROM
ERDGAS
WASSER
KOMMUNIKATION
DIENSTLEISTUNGEN

ib-langenthal.ch



Anmeldung



Hier können Sie sich mit Ihren Zugangsdaten anmelden.

Zugangsdaten vergessen

Anmelden

Registrierung

Sie sind Kunde von uns und möchten unseren Online-Service nutzen? Registrieren Sie sich hier.

Registrieren

Jederzeit, ganz einfach und bequem

Als IBL Kunde sind Sie ab sofort noch besser verbunden: Neu bestimmen Sie selber, wann Sie Ihre administrativen Arbeiten erledigen und sich mit uns austauschen wollen. Ganz unabhängig von unseren Öffnungszeiten erhalten Sie mit dem **kostenlosen IBL Online-Kundenportal** jederzeit Zugang zu Ihren Daten und Energieprodukten.

Ganz gleich ob am Tag oder in dunkler Nacht, im geschützten Bereich des IBL Kundenportals können Sie rund um die Uhr und mit ein paar Klicks auf ihre Daten zugreifen und...

- Ihre Adress- und Bankdaten ändern
- Überprüfen, welche Energieprodukte Sie beziehen
- Verbrauchsdaten und Rechnungen einsehen
- Kontrollieren, wie hoch der aktuelle Zählerstand ist
- Uns eine Frage stellen oder eine Anregung mitteilen

Und: Ihre persönlichen Daten sind bestens geschützt. Nur Sie können mit Ihrem Login auf sie zugreifen!

Und so funktioniert das IBL Kundenportal

Das Einloggen und das Bedienen des Kundenportals ist denkbar einfach. Sie brauchen dafür keinerlei Vorkenntnisse.



- 1 Geben Sie in Ihrem bevorzugten Internetbrowser direkt **kundenportal.ib-langenthal.ch** ein oder klicken Sie auf der IBL-Webseite **[ib-langenthal.ch](https://www.ib-langenthal.ch)** auf den Button «Kundenportal». Sie gelangen so zur Einstiegsseite des Kundenportals.
- 2 **Registrieren Sie sich nachfolgend** (nur zu Beginn und einmalig nötig) **oder loggen Sie sich ein**, falls Sie sich bereits registriert haben. Ihre Kunden- und Rechnungsnummer finden Sie auf Ihrer letzten Energierechnung.
- 3 Beim erstmaligen Registrieren werden Ihre Angaben anschliessend automatisch überprüft. **Sie erhalten nach ein paar Minuten per E-Mail einen Bestätigungslink zur Aktivierung Ihres Benutzerkontos.**

Haben Sie eine Frage zum IBL Online-Kundenportal?

Gerne stehen wir Ihnen telefonisch, per E-Mail und ganz persönlich zur Seite.



STROM | ERDGAS | WASSER | KOMMUNIKATION | DIENSTLEISTUNGEN

IB Langenthal AG

Talstrasse 29
4901 Langenthal

Tel 062 916 57 57
Fax 062 916 57 67

ibl@ib-langenthal.ch
www.ib-langenthal.ch